

СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес Черняевского сельского поселения
Тарского муниципального района

в 2023 году
ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	1
1.	Количество устных обращений граждан, из них	0
1.1	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	0
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	0
1.2.1.	из них, закрыто <i>«разъяснено»</i>	0
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	0
2.1.	из них, с личного приема руководителя	0
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.	Количество письменных обращений граждан	1
3.1.	из них поступивших:	0
3.1.1.	письменно	0
3.1.2.	по «Электронной приемной»	0
3.1.3.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.4.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	1
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	0
3.4.	Коллективных	0
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	0
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	0

3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	0
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	0
3.11.	Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»:	0
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	0
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	0
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	1
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	0
3.16.	Направленно «без контроля»	0
3.17.	Переадресовано	0
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан (справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.)	еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	справки
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Ведущий специалист Администрации Черняевского сельского поселения Гвибридзе Н.Н. 55-1-68
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	АРМ ЕС ОГ
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Гвибридзе Наталья Николаевна, 8(38171)55168, ведущий специалист Администрации Черняевского сельского поселения

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		1	1
I. Государство, общество, политика		0	0
1. Гражданское право		0	0

2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0
3. Конституционный строй	0	0
4. Международные отношения. Международное право	0	0
5. Основы государственного управления	0	0
II. Социальная сфера	0	0
1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0
2. Образование. Наука. Культура	0	0
3. Семья	0	0
4. Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0
5. Труд и занятость населения	0	0
III. Экономика	1	1
1. Информация и информатизация	0	0
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0	0
3. Финансы	0	0
4. Хозяйственная деятельность	1	1
IV. Оборона, безопасность, законность	0	0
1. Безопасность и охрана правопорядка	0	0
2. Оборона	0	0
3. Правосудие	0	0
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5. Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
V. Жилищно-коммунальная сфера	0	0
1. Жилище	0	0

Глава Черняевского
сельского поселения



Н.А. Белых

« 19 » января 2024 г.